

### Техническое обслуживание домофонов и системы коллективного телеприема.

Собственникам предлагается выбрать тип тех.обслуживания домофона и коллективной антенны:

1 уровень(улучшенное) и 2 уровень(стандартное). Описание и отличия приведены в таблице.

Услуга	Возможные неисправности	Уровень сервиса	Время приема заявок	Время устранения заявки	Стоимость с одной квартиры
Техническое обслуживание домофонов	<p><u>В случае, когда дверь заблокирована и :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- не работает кнопка выхода;</li> <li>— не работает считыватель ключей;</li> <li>—перестали действовать электрические карты и ключи</li> <li>— домофон вообще не работает;</li> <li>— нет вызова в квартиру;</li> <li>— невозможно открыть дверь с трубки домофона;</li> <li>— плохо слышно, помехи при связи;</li> <li>— не слышно ответа.</li> </ul> <p><u>В случае, когда дверь разблокирована и:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>— не работает кнопка выхода;</li> <li>— не работает считыватель ключей;</li> <li>— код на панели не набирается или перестали действовать электрические карты и ключи;</li> <li>— домофон вообще не работает.</li> </ul>	1 уровень	Круглосуточно	В течение 12 часов после приема заявки	160 руб.в месяц
		2 уровень	Рабочие дни с 9-00 до 18-00	На следующий рабочий день при поступлении заявки до 15.00	80 руб.в месяц
Техническое обслуживание системы коллективного телеприема	<p>Неисправность разветвителя. Неисправность проводки. Неисправность антенны*. Прочие неисправности*. Полностью пропал сигнал одного или нескольких каналов.** Значительно ухудшился сигнал одного или нескольких каналов.**</p> <p>*только при условии полного отсутствия сигнала во всех квартирах на одной лестничной клетке , в целом подъезде, во всем доме</p> <p>** при поступлении жалоб минимум от 10 жильцов</p>	1 уровень	Круглосуточно	В течение 12 часов после приема заявки	200 руб. в месяц
		2 уровень	Рабочие дни с 9-00 до 18-00	На следующий рабочий день при поступлении заявки до 15.00	120 руб. в месяц